

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСиМП –  
начальник управления культуры  
мэрии города Новосибирска  
В. Е. Державец

«30» сентября 2017 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор  
МБУК ПКиО им. С. М. Кирова  
Бушаков А.В.



«27» сентября 2017 года

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
МБУК ПКиО им. С. М. Кирова  
на 2018 год**

№ п,п	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о деятельности организации на сайте parkkirova.ru и на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , в соответствии с требованиями, установленными приказами: <i>Минфина России от 21.07.2011 № 86н,</i> <i>Минкультуры РФ № 277 от 20.02.2015</i>	Постоянно	Заместитель руководителя – Бушакова М.В.	Информационная открытость
2.	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>	Дополнить раздел сайта «Услуги» информацией: <ul style="list-style-type: none"><li>о льготах</li></ul> Расширить перечень услуг, оказываемых организацией согласно Уставу. Разместить данную информацию на официальном сайте учреждения	Апрель	Заместитель руководителя – Бушакова М.В.	Повышение комфортности получения услуг

3.	<i>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</i>	Систематически проводить в коллективе занятия по повышению профессионального уровня, включая мероприятия по повышению производственной квалификации согласно специально разработанной программе.	Ежеквартально	Заместитель руководителя – Бушакова М.В.	Повышение уровня обслуживания населения
		Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с текущим планированием			
4.	<i>Удовлетворенность качеством оказания услуг</i>	Обеспечить техническую возможность выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации	Февраль	Заместитель руководителя – Бушакова М.В.	Повышение качества предоставления услуг с учётом мнения получателей услуг
		Анализ итогов выражения мнений получателей услуг о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально	Заместитель руководителя – Бушакова М.В.	
5.	<i>Доступность для групп населения с ограниченными возможностями здоровья</i>	Организация 1 мероприятия для детей с ОВЗ	Август	Заместитель руководителя – Бушакова М.В.	Повышение уровня комфортности и доступности услуг
		Составление паспорта доступности для маломобильных групп населения	Конец года		